

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5- trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Vidagerhus
*Adresse:	Vesterled 50, Janderup 6851 Janderup
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 23690306 E-mail: joeb@varde.dk Hjemmeside: www.socialpsyk.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)

Pladser i alt:	10
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Vinnie Loft Holdt (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	25-08-2014

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Vidagerhus er et kommunalt botilbud i Varde Kommune for unge psykiske syge i aldersgruppen 18 - 35 år. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om et faglig kvalificeret tilbud i forhold til målgruppen.</p> <p>Borgerne er i trivsel på tilbuddet og tilbuddet sikrer, at der sker en behandlingsindsats omkring borgernes individuelle behov.</p> <p>Tilbuddet har særlig opmærksomhed omkring borgernes udviklingsmuligheder og potentiale ift. uddannelse og / eller beskæftigelse samt selvstændighed og relationer.</p> <p>Vidagerhus arbejder ud fra en anerkendende tilgang, recovery og KRAP metoderne, der vurderes at være relevante ift. målgruppen.</p> <p>Der er dokumentation af positive resultater for den enkelte borger og dette bekræftes af borgere, pårørende og handlekommunerne.</p> <p>Vidagerhus er flyttet i nye fysiske rammer, hvor borgerne har hver deres 1 værelseslejlighed på ca. 40 m2. Lejlighederne har eget badeværelse og tekøkken.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tidssvarende lejligheder og i fællesarealerne er der opmærksomhed omkring indretning ift. aldersgruppen samt borgernes interesser.</p>
*Afgørelse:	Godkendt
Påbud:	

Opmærksomhedspunkter:	
------------------------------	--

3. Oplysninger om datakilder

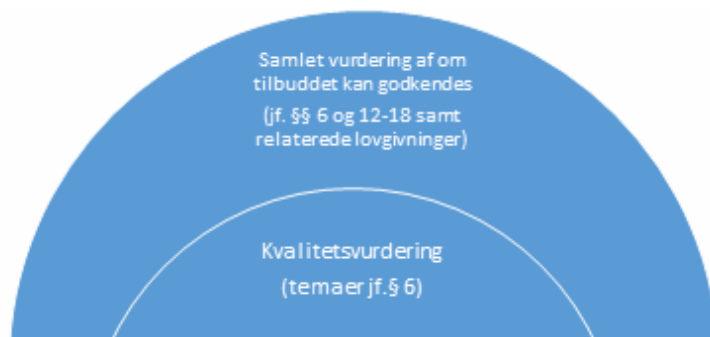
Dokumenter:	<p>Seneste tilsynsrapport af september 2012</p> <p>Ansøgningskema om godkendelse af eksisterende tilbud</p> <p>Handleplan, statusrapport, mødereferat samt ugeplan for 3 udvalgte borgere</p> <p>Straffeattest vedr. daglig leder</p> <p>Dokumentation for efterspørgsel af § 141 handleplan</p> <p>Trivselsrapport 2012</p> <p>Oversigt over lønudgifter vedr. Søndergade 44</p> <p>Kontrolrapport fra fødevarestyrelsen af 28. februar 2014</p> <p>CV - daglig leder</p> <p>Eksamensbevis og referencer vedr. daglig leder</p> <p>APV 2013-2014</p> <p>Strategi for voksne borgere med en sindslidelse - Varde kommune</p> <p>Politik for borgere med en sindslidelse - Varde kommune</p> <p>Foreløbigt budget for 2014</p>
Observation	Observation sker i forbindelse med besigtigelse af de fysiske rammer.
Interview	<p>Ved interview med ledelse er denne repræsenteret af daglig leder - Jørn Andersen, stedfortræder for afdelingsleder - Birthe Jensen samt socialchef - Gitte Eskesen.</p> <p>Ved tilsynsbesøget er der yderligere interview med 2 medarbejdere, hvoraf den ene er AMR og egentlig ansat i andet kommunalt tilbud, samt interview med 2 borgere samt 2 pårørende.</p> <p>Varde kommune er handlekommune for alle borgere i tilbuddet. Kommunen har besvaret social tilsynets anmodning om udtalelse vedr. Vidagerhus.</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune</p> <p>Beboere</p> <p>Ledelse</p> <p>Medarbejdere</p> <p>Pårørende</p>

4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	Start: 10-04-2014. Slut: 21-08-2014.
	Vinnie Loft Holdt
Afdelinger	
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	<p>Tilsynet vil have et særligt fokus på tilbuddets fremtidige praksis omkring delmåsevalueringer samt dokumentation heraf. Derudover vil der være et særligt fokus på tilbuddets statusrapporter og på hvilken måde tilbuddets behandlingsmetoder beskrives i disse.</p> <p>Tilsynet vil følge op på om tilbuddet har fulgt tilsynets anbefalinger i forhold til udarbejdelse af procedure beskrivelse af hospitalsindlæggelser samt praksis omkring håndtering af overgreb begået borgerne i mellem.</p>
Tilsynskonsulenter	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der

—————
 ————— **Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4	Tilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse. Tilbuddet har et kontinuerligt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere heromkring med henblik på vurdering af borgerens muligheder - herunder også muligheder for uddannelse.	

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>	
<p>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Tilsynet bemærker, at der er udarbejdet fast procedure for antal af samtaler mellem kontaktperson og borger, hvor beskæftigelse bla. drøftes. Derudover er der fastlagte procedurer for opfølgning af beskæftigelse / uddannelse ift. samarbejdspartnere heromkring og borgerne er deltagende ved disse møder.</p> <p>Borgerne er bekendte med egne mål og ved hvad næste mål er omkring deres beskæftigelse / uddannelse. Der er modtaget ugeplan for 3 borgere og tilsynet bemærker, at disse er udarbejdet efter borgernes individuelle behov.</p> <p>Der udarbejdes test på hver enkelt borger med henblik på vurdering af uddannelse og beskæftigelsesmuligheder. Tilsynet bemærker, at dette er relevant mht. at støtte borgeren i at udnytte deres fulde potentiale ift. uddannelse og beskæftigelse sammenholdt med borgerens egne ønsker herfor.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der er udarbejdet handleplan for hver enkelt beboer. Det overordnede mål er at blive beskæftiget eksternt. Borgerne skal støttes i at være en del af det omgivende samfund. Nogle er i gang i med praktik forløb.</p> <p>Ledelsen meddeler, at beboerne deltager i alle samtaler omkring deres beskæftigelse og har medbestemmelse på beslutningerne.</p> <p>Ved interview med medarbejdere oplyses, at der er udarbejdet konkrete mål ift. skole og beskæftigelse. Enkelte borgere er endnu ikke på det sted, hvor de ønsker skole / uddannelse, men er i udviklingsproces hertil.</p> <p>Der følges løbende op på målene i form af samtaler med borgerne. Kontaktpersonen har 2 samtaler med borgeren pr. uge.</p> <p>Der er samarbejde med beskæftigelse- eller praktikstedet og løbende opfølgingsmøder med jobkonsulenten. Tilbuddet har et tæt samarbejde med jobkonsulent, hvor der bla. udarbejdes test på den enkelte borger for at sikre relevant uddannelse / beskæftigelse.</p> <p>Ved møderne deltager beboer, kontaktperson, arbejdsmarked samt praktiksted. Mødet sker ca. 1 gang månedligt.</p> <p>Ved interview med borgerne oplyser de, at de føler, at de er inddraget omkring valg af beskæftigelse. Den ene borger fortæller, at hans mål er at påbegynde uddannelse. Dette kan lade sig gøre, når han er stabil i sin nuværende beskæftigelse med 25 timer pr. uge.</p> <p>Anden borger oplyser, at han har været i beskæftigelse, men var nødt til at afbryde på baggrund af</p>

		indlæggelse, men han påtænker at påbegynde beskæftigelse igen.	
Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen meddeler, at der er 4 borgere ud af 6, der er i ekstern beskæftigelse. Størstedelen af tilbuddets borgere er kontanthjælpsmodtagere. Der er tæt samarbejde med Jobcenter, UU-vejleder, Børn- og Ungeafdelingen omkring beskæftigelse. Derudover er der 1 jobkonsulent, der er tilknyttet det socialpsykiatriske område.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser uafhængigt af hinanden, at ift. de borgere, der ikke er i beskæftigelse, er der udarbejdet ugeplan. Ugeplanen kan bestå i gåture, hjælp i køkkenet, aktiviteter, forberedelse af borgeren til at komme i ekstern beskæftigelse / skabe en daglig struktur. Der sker opfølgning af ugeplanen.</p> <p>Aktiviteterne besluttet af personalet i samarbejde med borgerne. Det er ofte medarbejderne, der kommer med forslagene.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	4,3	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview på tilbuddet samt rekvirering af handleplaner vedr. borgerne, at tilbuddet har en stor opmærksomhed omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der iværksættes en pædagogisk behandlingsindsats heromkring og der sker opfølgning heraf.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at benytte sig af det omgivende samfunds muligheder i form af fx. fritidsaktiviteter. Derudover er tilbuddet opmærksom på vigtigheden af at introducere sig selv i forbindelse med flytning til nyt lokalområde. Tilbuddet formår at engagere borgerne i denne del og borgerne føler ejerskab af dette.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på vigtigheden af at have en relation til øvrige udenfor tilbuddet - herunder hvilken betydning og kontakt pårørende og venner har for den enkelte borger. I situationer, hvor det skønnes</p>	Vigtigt at være opmærksom på, at den offentlige transport ikke begrænser borgernes selvstændighed ift. deltagelse i fritidsaktiviteter samt besøg hos venner og pårørende.

		nødvendigt er der i samarbejde med borgeren en støttende indsats heromkring.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed		<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview på tilbuddet samt rekvirering af handleplaner vedr. borgerne, at tilbuddet har en stor opmærksomhed omkring borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Der iværksættes en pædagogisk behandlingsindsats heromkring og der sker opfølgning heraf.</p> <p>Tilbuddet er opmærksom på at benytte sig af det omgivende samfunds muligheder i form af fx. fritidsaktiviteter. Derudover er tilbuddet opmærksom på vigtigheden af at introducere sig selv i forbindelse med flytning til nyt lokalområde. Tilbuddet formår at engagere borgerne i denne del og borgerne føler ejerskab af dette.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomt på pårørende og venners betydning for den enkelte borger og der er en støttende indsats heromkring i de situationer, hvor det skønnes nødvendigt.</p> <p>Både borgere og pårørende bemærker, at offentlig transport til og fra tilbuddet er blevet mere vanskelig efter flytning til ny adresse. Der er stadig mulighed for offentlig transport, men ikke med samme hyppige interval som tidligere. Tilsynet vurderer, at dette på sigt kan være hæmmende for styrkelse af borgernes selvstændighed ift. deltagelse i fritidsaktiviteter samt besøg hos venner og pårørende.</p>		
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der i handleplanen for den enkelte borger er et punkt i handleplanen vedr. sociale kompetencer. En beskrivelse af borgerens kompetencer på de enkelte områder.</p> <p>Ledelsen oplever, at borgerne mangler kompetencer indenfor dette område pga. måske mangeårig indlæggelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er udarbejdet mål omkring sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op på disse ved behov ift. den enkelte borger.</p>	
Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund		4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at de oplever at flytning til nye fysiske rammer har givet borgerne øget mulighed for at være sammen på tværs i fællesrummene. Ledelsen oplyser, at det omgivende samfund bruges / benyttes. En borger er bla. aktiv i den lokale fodboldklub og en anden borger deltager i fritidsaktivitet i en nærliggende større by.</p> <p>Derudover benyttes tilbuddene til sindslidende i kommunen.</p> <p>I alt 4 ud af 6 borgere deltager i sociale aktiviteter i lokalsamfundet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der hele tiden er opmærksomhed omkring mulighederne for enkelte borger.</p>	

		<p>Borgernes venner og veninder er velkomne til at besøge på tilbuddet og der vil være mulighed for overnatning.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der er fællesspisning for alle borgerne i tilbuddet og borgerne opfordres til at opholde sig på fællesarealerne. Men derudover arrangeres der også gåture mv.</p> <p>I kommunikationen borgerne i mellem kan personalet være igangsættende, men målet er, at borgerne taler sammen indbyrdes. Medarbejderne oplever, at borgerne har et fællesskab sammen også på eget initiativ, hvor de besøger hinanden i egne lejligheder.</p> <p>Borgerne fortæller om deltagelse i aktiviteter i lokalsamfundet.</p> <p>Ved interview med pårørende oplyses det, at de føler sig velkomne i tilbuddet.</p> <p>De bemærker dog, at flytning til nye rammer har givet udfordringer ift. offentlig transport, hvor det opleves at det er blevet mere vanskeligt, idet tilbuddet ikke længere er beliggende i en større by.</p>	
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at der i handleplanen for den enkelte borger er udarbejdet mål omkring familie og netværk.</p> <p>Ved indflytning af ny borger er der i alle situationer en kontakt til pårørende. Tilbuddet vil gerne have en kontakt fra begyndelsen. Såfremt der er problemstillinger ift. pårørende / familie, er det et punkt, der drøftes ved de ugentlige kontaktpersonssamtaler.</p> <p>I forbindelse med tilbuddets flytning til ny by afholdes der åbent hus arrangement, hvor både byens borgere samt pårørende er inviteret.</p> <p>Ledelsen oplyser, at det er bevidst, at der ikke er etableret et pårørenderåd på tilbuddet. Dette er besluttet med baggrund i, at borgerne er selvstændige mennesker og tilbuddet vælger i stedet at arbejde med adskillelsesprocessen mellem den unge og pårørende, hvor den unge skal bevidstgøres om et større eget ansvar.</p> <p>Medarbejderne samtykker ovenstående. Det oplyses, at ved behov støttes der op omkring kontaktetablering til pårørende.</p> <p>Medarbejderne oplever, at pårørende kommer på besøg i tilbuddet. Pårørende og borger henvises til egen lejlighed med det formål ikke at genere de øvrige borgere.</p> <p>Der arrangeres pårørendearrangement i forbindelse med julen.</p> <p>Borgerne fortæller, at de har mulighed for besøg af familie og venner i tilbuddet og de oplever også besøg. Derudover besøger borgerne hinanden indbyrdes på stedet.</p>	
<p>Tema</p>	<p>Gns. bedømmelse</p>	<p>* Vurdering af tema</p>	<p>Udviklingspunkter</p>

<p>*Målgruppe, metoder og resultater</p>	<p>4,2</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Vidagerhus har en tydelig målgruppebeskrivelse samt at tilbuddet blot frekventerer borgere indenfor denne målgruppe. Der er tydelige metodebeskrivelser og metoderne er bevidst valgt ift. målgruppen. Tilsynet vurderer, at der er tale om et faglig kvalificeret tilbud, hvor både ledelse og medarbejdere er tydelige omkring metoderne i det daglige pædagogiske behandlingsarbejde. Dette medfører, at borgerne får en kvalificeret behandling, som bevirker mulighed for udvikling hos den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er opmærksomt på resultatdokumentation og vigtigheden af dette.</p> <p>Borgerne har mulighed for en god trivsel i tilbuddet samt at der er mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse ift. emner, der vedrører borgerne.</p> <p>Tilbuddet er opmærksomt på forebyggelse af overgreb i tilbuddet og der er kendskab til håndtering af magtanvendelser.</p>	<p>Tilsynet anbefaler, at Vidagerhus styrker deres pædagogiske arbejde omkring delmål og evaluering af disse. Det anbefales, at delmåsevalueringerne får et mere realistisk tidsperspektiv samt at delmåsevalueringerne prioriteres og dokumenteres. Dernæst anbefales det, at Vidagerhus udvikler deres statusrapporter, således at der i disse beskrives pædagogiske metoder og effekten af dette ift. den enkelte borgers udvikling og behandlingsplan.</p> <p>Vedr. borgernes medinddragelse anbefaler tilsynet, at Vidagerhus i alle situationer vurderer muligheden for inddragelse af borgerne - også i situationer, hvor der skal udarbejdes overordnede politikker for tilbuddet.</p> <p>Ift. fysisk sundhed og trivsel på tilbuddet anbefaler tilsynet, at Vidagerhus får udarbejdet procedurebeskrivelser til håndtering af hospitalsindlæggelser samt håndtering af overgreb, der sker borgerne imellem.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>		
<p>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</p>	<p>Ud fra det fremsendte materiale, tilbudsportalens oplysninger samt interview med ledelse, medarbejdere, borgere og pårørende vurderer tilsynet, at tilbuddet tager udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor tilsynet bemærker, at den nuværende borgergruppe befinder sig indenfor den angivne aldersramme samt målgruppebeskrivelse.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der er en tydelighed omkring de faglige tilgange, der benyttes i tilbuddet. Dette gør sig gældende på Tilbudsportalen samt ved interview med både ledelse og medarbejdere. Der fornemmes et engagement og viden omkring de faglige tilgange og medarbejdere kan beskrive baggrunden for lige netop disse valgte metoder.</p> <p>Tilbuddet er meget opmærksom på vigtigheden af at modtage § 141 handleplaner omkring den enkelte borger og rykker for denne, såfremt den ikke modtages.</p>		

	<p>Tilsynet vurderer, at der arbejdes systematisk med metoderne samt at der sker en systematisk resultatdokumentation. Dog bemærker tilsynet, at der i det fremsendte materiale, at der er eksempler, hvor der ikke sker en evaluering af delmålene, samt at tidspunktet for delmålsvaluering er meget langstrakt. Endvidere bemærkes det, at de faglige metoder og effekten heraf ikke i tilstrækkelig grad beskrives i tilbuddets statusrapporter omkring den enkelte borger.</p> <p>Borgernes handlekommuner oplever, at Vidagerhus i høj grad lever op til deres forventninger og indsatsmål i handleplanerne. Der opleves en tydelig positiv udvikling hos den enkelte borger, som medfører mulighed for udskrivning til et mindre indgribende tilbud.</p> <p>Ud fra dette samt interview med borgere og pårørende vurderer tilsynet, at den pædagogiske indsats i tilbuddet fører til positive resultater for borgerne.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet frekventerer borgere i aldersgruppen 18 - 35 år. Omkring faglige metoder fremgår det, at der på tilbuddet tages udgangspunkt i, at den enkelte borger udvikler forståelse for egen situation og arbejder målrettet med recovery for på sigt at kunne varetage egenomsorg, ADL og socialisering. Målet er, at borgeren kan flytte i egen bolig.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at nuværende borgergruppe er i aldersgruppen 18 - 29 år. Ledelsen oplyser, at der taget udgangspunkt i tilgangene omhandlende KRAP og recovery. Disse metoder er valgt, da metoderne er umiddelbart hjælpende, hurtig, nem tilgang og har en hurtig og god effekt ift. borgerne. Den kognitive metode er god og er borgerne behjælpelig med at strukturere deres tanker. Der er i den pædagogiske indsats fokus på at udfordre en anden tænkning hos borgerne end de sædvanligvis benytter sig af.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at alle medarbejdere har KRAP kursus. De er samstemmende med ledelsen omkring metodevalg. Medarbejderne supplerer med, at der taget udgangspunkt i borgernes egne refleksioner.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er relevante metoder, der tages udgangspunkt i. De oplever, at der sker en udvikling hos borgerne og særlig systemerne / skabeloner fra KRAP kan visualisere processerne for borgerne.</p> <p>Ved interview med borgerne oplyses det, at borgerne oplever en god omgangstone i tilbuddet og de har oplevelsen af, at de har fået det meget bedre i perioden, hvor de har boet i tilbuddet. En borger giver udtryk for, at han oplever, at det er et krav, at man arbejder med sig selv.</p>

		Pårørende oplyser, at de oplever at borgerne får den relevante hjælp, både i form af samtaler samt motivation til motion.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af tilbudsportalen fremgår det, at der sker resultatdokumentation i form af journalskrivning og der er opfølgning af dette 1 gang ugentlig med borgerne.</p> <p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der dokumenteres i elektronisk journalsystem. I dette udarbejdes der delmål og hver gang der arbejdes med delmålet sker dokumentationen i journalsystemet.</p> <p>Ift. handleplaner oplyses det, at der pt. er udarbejdet 4 handleplaner. De sidste to borgere er flyttet ind for nylig og der er endnu ikke udarbejdet handleplan. Udgangspunktet er, at der skal udarbejdes handleplan inden 4 uger og der tilknyttes kontaktperson til den enkelte borger i forbindelse med indflytning.</p> <p>Vidensdeling omkring handleplaner og delmål sker på personalemøder, hvor kontaktpersonen har ansvar for at formidle omkring den borger, man er kontaktperson for. På personalemøder sker der drøftelse af problemstillinger og status ift. den enkelte borger. Personalemøde afholdes hver 14. dag.</p> <p>Vidensdeling sker også imellem medarbejderne i løbet af deres vagter. Der er i vagtplanen afsat tid til drøftelse af temaer mv.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de orienterer sig omkring den enkelte borger i Bosted. De oplever, at Bosted er et faglig løft af arbejdet omkring borgerne. Man har nem ved opdatering omkring den enkelte borger og dennes delmål. Det oplyses, at borgerne ikke har læseadgang i Bosted, men dette har de kommunale sagsbehandlere.</p> <p>Ved interview med borgerne giver de udtryk for, at de føler, at de selv er med til at udarbejde deres mål. De er bekendte med hvilke mål der er arbejdet med og hvor langt de er i processen. Borgerne oplever, at det er rart at kunne se, hvor langt de er i egen proces.</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at der er modtaget § 141 handleplan for 4 borgere ud af de 6 borgere, der pt. er tilknyttet tilbuddet.</p> <p>Der afventes handleplan for de seneste 2 ankomne borgere. I materiale der er fremsendt til tilsynet er der dokumentation for, at tilbuddet har rykket for en handleplan vedr. borger, der er flyttet ind for et par måneder siden.</p> <p>Medarbejderne oplyser ved interview, at der er udarbejdet pædagogiske planer for borgerne i</p>

	<p>Bosted - dog ikke for de seneste 2 ankomne borgere. Medarbejderne oplyser, at der ikke er udarbejdet procedure for, hvornår der, er, skal udarbejdes handleplan. Målene i handleplanen drøftes med borgerne og de inddrages ift., hvad de vurderer, der skal gøres for, at målene kan blive realistiske for dem. Ift. evaluering af delmål er der ikke nogen praksis heromkring. Dog oplyses det, at ift. praktik / beskæftigelse, sker der evaluering ca. 1 gang månedlig. Medarbejderne oplever, at der sker positive resultater ift. borgerne i form af, at de bliver mere selvstændige, at borgerne får nye strategier til at håndtere deres problemstillinger og borgerne får motivation til at have gøremål og struktur i løbet af deres dag.</p> <p>Pårørende oplyser ved interview, at de har en klar fornemmelse af, at der er udarbejdet handleplan omkring den enkelte borger og der bliver arbejdet med denne samt delmål.</p> <p>Borgernes handlekommuner har meddelt, at der er udarbejdet handleplaner for alle borgere, der er visiteret til Vidagerhus. Handlekommunen har en klar oplevelse af, at tilbuddet lever op til forventninger og indsatsmål i handleplanen. Handlekommunen oplever en tydelig positiv udvikling hos borgerne og enkelte borgere er udskrevet af tilbuddet på baggrund af en stor indsats fra tilbuddet. Handlekommunen oplyser, at de forventer fortsat at benytte tilbuddet på samme vis som hidtil.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Ud fra det fremsendte materiale samt ved beskrivelse af, hvorledes tilgangen er til borgerne i det praktiske vurderer tilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse samt at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgerne giver udtryk for tilfredshed omkring måden, hvorpå de inddrages. Der er overordnet fastlagte rammer for at sikre en struktur i tilbuddet. Denne er indarbejdet i husreglerne. Borgerne accepterer husreglerne og vurderer også, at disse er nødvendige. Borgerne føler sig inddraget omkring relevante beslutninger på tilbuddet samt beslutninger ift. dem selv. Der afholdes husmøder i tilbuddet, hvor alle borgere er engageret. Tilsynet bemærker, at borgere der er stiltiende betragtes som at være samtykkende. Det drøftes muligheder for, at gøre dette på anden vis, da tilsynet vurderer, at det også kan være vanskeligt for borgere at give udtryk for deres</p>

	<p>utilfredshed. Forslag hertil kan være, at hver borger udstyres med et ja / nej skilt i stedet. Samtidig vurderer tilsynet, at det er vigtigt med udarbejdelse af nye husregler i forbindelse med, at tilbuddet er flyttet og borgergruppen udvides.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at borgerne inddrages via dialog og der tages udgangspunkt i deres individuelle behov. Der lyttes til hvorledes de har det og der tages udgangspunkt i dette.</p> <p>Borgerne har i forbindelse med flytningen været inddraget omkring indretning af de fysiske rammer - dog med forbehold ift. udbud og priser (evt. gardiner).</p> <p>Borgerne er med til at vælge ugens aktiviteter og har i høj grad indflydelse på udarbejdelse af egne ugeskeamer.</p> <p>Der er ikke udarbejdet brugerpolitik i kommunen.</p> <p>Der er udarbejdet overordnet husregler gældende for borgerne i tilbuddet. Disse er dog ikke blevet redigeret efter flytning fra Søndergade 44 til Vidagerhus.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er rutiner i tilbuddet, der skal respekteres af borgerne.</p> <p>Bla. er der udarbejdet en sundhedspolitik i Varde kommune og det er vigtigt, at kosten på Vidagerhus lever op til denne. Hvad borgerne laver af kost i egen lejlighed er der ikke retningslinjer omkring, men fælleskosten skal tage udgangspunkt i sundhedspolitikken.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at borgerne har indflydelse på dagsordenen ved de ugentlige samtaler med kontaktpersonen. Bla. er borgerne selv med til at definere hvad kommende uges arbejds punkter er.</p> <p>Derudover er der mulighed for deltagelse i husmøder.</p> <p>Hver borger har en maddag, hvor de har mulighed for indflydelse på kosten.</p> <p>Ved interview med medarbejderne er det vanskeligt at finde et eksempel på, hvor der tages udgangspunkt i den anerkendende metode overfor borgerne. Men samtidig er det heller ikke muligt for medarbejderne at give eksempler på dilemmaer, hvor borgerne har truffet nogle uhensigtsmæssige valg.</p> <p>Ved interview med borgerne giver de udtryk for, at de synes det er ok, at der er husregler, som bla. beskriver hvorledes man skal omgå hinanden i huset og hvilke regler der er.</p> <p>Men borgerne er enige om, at medarbejderne ikke skal bestemme, hvad den enkelte må og ikke må.</p>

		Borgerne oplyser, at de kender husreglerne og de oplever, at disse er rimelige og fungerer godt. Borgerne fortæller, at de ikke opnår noget ved at være dovne - man skal udføre pligter, også selvom man ikke gider. Men det respekteres af medarbejderne, hvis borgerne har det dårligt fysisk eller psykisk.
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at der afholdes husmøder en gang månedligt. Der er overvejelser omkring, at dette skal være hyppigere. Emner, der drøftes på husmøderne er aktiviteter internt og eksternt, åben hus arrangementer, orientering omkring indflytning af nye borgere mv.</p> <p>Der er en oplevelse af, at borgerne i højere grad end tidligere er initiativtager til at sætte punkter på dagsordenen. Alle borgere er engageret i husmøderne. Ved husmøderne deltager daglig leder samt en medarbejder, der er tovholder ift. husmøderne. Derudover er der deltagelse af de medarbejdere, der er på arbejde i tidsrummet, hvor mødet afholdes.</p> <p>Medarbejderne oplyser samstemmende omkring ovenstående, men supplerer med, at ved husmøderne planlægges også kostplanlægning. Derudover oplyses det, at borgerne er medbestemmende på husmøderne. Der er en aftale om, at såfremt de ikke siger noget betyder det, at de samtykker beslutningerne. På denne måde gives der også plads til de borgere, der vil have svært ved at udtrykke sig i større forsamlinger.</p> <p>Ved interview med borgerne giver de udtryk for, at de oplever at have indflydelse på beslutninger, der træffes ift. dem selv - men også ift. tilbuddet, bla. i form af nye indkøb. Borgerne udtrykker ikke behov for yderligere indflydelse.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	<p>Tilsynet vurderer ud fra interview og det indsamlede datamateriale, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</p> <p>Tilsynet oplever, at borgerne har en god trivsel i tilbuddet samt, at der er opmærksomhed omkring vigtigheden af sund kost samt motion ift. borgernes personlige problemstillinger.</p> <p>Borgerne inddrages i relevante beslutninger og der er mulighed for, at de kan ytre deres ønsker og behov. I forbindelse med udvidelse af tilbuddet tages der højde for borgerne, således at udvidelsen sker gradvist.</p> <p>Ved behov får borgerne støtte både fysisk og psykisk til at frekventere sundhedsfaglige ydelser.</p> <p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet efterlever Varde kommunes sundhedspolitik og der i denne tages højde for vigtigheden at sund kost og motion for den enkelte borger.</p>	

	<p>Tilsynet anbefaler, at der udarbejdes en skriftlig procedure for hvorledes medarbejdere skal agere i forbindelse med borgeres hospitalsindlæggelser - her særlig med vægt på akutte indlæggelser. Derudover anbefaler tilsynet, at borgerne inddrages i udarbejdelse af lokal kostpolitik.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ved interview med ledelsen oplyses det, at de bemærker, at borgerne trives i tilbuddet. Det fornemmes ved, at man af borgerne bliver mødt med smil og god stemning. Daglig leder oplever, at der er en god stemning i tilbuddet. Der kan være dage, hvor den enkelte borger ikke har det godt, men dette tilgodeses ved individuelle samtaler på kontoret. Der er ikke borgere, der giver udtryk for, at de ikke ønsker at være i tilbuddet. Der har været modstand på flytning til nye fysiske rammer, men ledelsen oplever, at borgergruppen igen er i trivsel. Ift. udvidelse af antallet af borgere i tilbuddet tages der højde for, at borgerne har brug for en tilvænningsperiode. Derfor er det planlagt, at indflytning af nye borgere sker gradvist. Den 9. borger vil flytte ind i løbet af sommeren. Borgerne giver udtryk for, at de trives i nuværende tilbud og de nye fysiske rammer. Dog har flytningen til en mindre by givet nye udfordringer ift. offentlig transport, hvor hyppigheden af afgange ikke er så ofte som i en større by. Det betyder, at borgerne oplever at være mere afhængig af tilbuddets hjælp til transport.</p> <p>Pårørendes oplevelse er, at borgerne trives i tilbuddet og det har den virkning, at de pårørende også slapper af.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at borgerne køres til nødvendige sundhedsfaglige ting, når det er nødvendigt. At komme til tandlæge er højt prioriteret. Derudover er der ofte møder / samtaler ved børne- eller ungdomspsykiatrien. Der har også været eksempel på en borger, der ønskede støtte til samtale med en præst. Ledelsen oplyser, at den enkelte borger bliver støttet både fysisk og psykisk omkring deres individuelle behov.</p> <p>Der er udarbejdet gode procedurer for kontakt til praktiserende læge og tilbuddet oplever et godt samarbejde med det sundhedsfaglige system, herunder lokalpsykiatrien.</p> <p>Ift. medicin er der udpeget medicinansvarlig - denne er uddannet social og sundhedsassistent. Medicinansvarlig har deltaget i temadag omkring medicinpædagogik. Borgernes medicin opbevares i medicinskabe i deres egne lejligheder.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at der kan være situationer, hvor der er</p>

		<p>medarbejdernes opgave at vurdere om borgerne har brug for sundhedsfaglige ydelser. Ved tvivlssituationer drøftes det med kollegaer eller relevant sundhedsfaglig personale med henblik på videre vurdering.</p> <p>Der foreligger ikke en skriftlig procedure omkring indlæggelse på hospital. Medarbejderne ved, hvad der skal gøres.</p> <p>Ved interview med borgerne oplever de, at har mulighed for kontakt til læge mv. ved behov. Har de brug for støtte fra personalet er der mulighed for dette. Ved indlæggelse oplever de, at personalet ved hvad de skal gøre og der er ofte personale tilstede i længere tid, når borgeren er indlagt.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Varde kommune er udpeget som sundhedskommune. I kommunens overordnede strategi for voksne borgere med en sindslidelse fremgår det omkring livsstil og sundhed, at alle socialpsykiatriske tilbud skal arbejde med at motivere borgerne til en sund levevis. Det vurderes i strategien, at det hele tiden er afgørende at have fokus på, hvilke behov brugerne har og så sætte projekter i gang eller på anden måde hjælpe borgerne med at få viden eller deltage i de ting, som netop de har behov for.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der er på Vidagerhus er ved at blive udarbejdet en lokalkostpolitik. Varde kommunes rygepolitikker følges. Borgerne må ryge på lejlighederne. Der skal luftes ud inden der kommer personale på besøg. Det er aftale om, at personale ikke ryger sammen med beboerne og som medarbejder må man ikke ryge indenfor.</p> <p>Der udarbejdes ugeskema for motion.</p> <p>Der lægges vægt på, at det er sund mad der spises.</p> <p>Der er tilbud om gåtur 1 gang dagligt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at borgernes mentale sundhed stimuleres via ugeskemaer.</p> <p>Stimulering af intelligens sker ved samtaler med beboerne, hvor der også tales omkring samfundsnheder, sport mv.</p> <p>Derudover udfordres borgerne ved at tage vare og ansvar for egen økonomi, samtaler med kommune mv.</p> <p>Medarbejderne er samstemmende med ovenstående, men supplerer med, at der ved ønske fra</p>

		<p>borgerne kan laves aftaler omkring individuel løbetræning eller andre former for motion. Nogle borgere deltager i sportsaktiviteter, herunder bla. idræt for sindslidende.</p> <p>Ved interview med borgerne giver det udtryk for tilfredshed omkring denne indikator. De oplyser, at de oplever at få god mad på stedet. Kan man ikke lide maden er det muligt at få rugbrød i stedet.</p>
--	--	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet på trods af, at der ikke sker mange magtanvendelser i tilbuddet sikrer, at medarbejdere er bekendte med håndtering og indberetning af magtanvendelser. Dette er senest sikret ved fælles undervisning for hele medarbejdergruppen og medarbejdere, der efterfølgende bliver ansat sikres en oplæring heromkring samt skal underskrive, at de har modtaget oplæringen.</p> <p>Der er udarbejdet procedurebeskrivelser, for hvorledes magtindberetninger skal håndteres og hvorledes der efterfølgende sker vidensdeling.</p> <p>Ud fra ovenstående vurderer tilsynet, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at alle medarbejdere har deltaget i undervisning omkring magtanvendelsesreglerne i januar 2014. Der er udarbejdet skriftlig procedure for magtanvendelser, som angiver en køreplan, hvor hvorledes indberetninger efter en magtanvendelse håndteres. Medarbejdere, der er ansat efterfølgende har modtaget oplæring ift. magtanvendelsesreglerne. Medarbejderne underskriver, at de har modtaget denne oplæring.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der ikke inden for det seneste år har været eksempler på magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de er bekendte med reglerne og procedure omkring magtanvendelser og at de har deltaget i undervisning tidligere på året.</p> <p>Borgerne bekræfter, at de ikke har oplevet magtanvendelser.</p>	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Er ikke aktuelt, idet der ikke har været magtanvendelser igennem en længerevarende periode. Men det oplyses, at såfremt der sker magtanvendelser er der indberetningsskemaer og efterfølgende vidensdeling og erfaringsudveksling med henblik på forebyggelse af magtanvendelser.</p>	

med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen		
--	--	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	<p>Tilsynet vurderer på baggrund af interview og det indsamlede materiale, at der ikke er sket nogen former for overgreb i tilbuddet. Derudover vurderer tilsynet, at tilbuddet er opmærksomt på forebyggelse af overgreb og der bla. er fælles temadage med henblik på forebyggelse af dette. Derudover vurderer tilsynet, at metoderne i det pædagogiske arbejde også er forebyggende ift. overgreb.</p> <p>Tilsynet bemærker, at der blot er udarbejdet kriseberedskabsprocedure for håndtering af overgreb mellem medarbejdere. Tilsynet anbefaler, at der bliver udarbejdet tilsvarende procedure gældende for overgreb mellem borgere.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Ledelsen oplyser, at det i den pædagogiske indsats på stedet er vigtigt, at der er tæt dialog med borgerne og det er borgeren, der er i centrum. Ledelsen vurderer, at denne tilgang er forebyggende for, at der ikke sker overgreb i tilbuddet. Derudover har borgerne gode muligheder for at kunne trække sig tilbage til egen lejlighed. Borgeren støttes i at sætte grænser for sig selv, at sige fra samt udvikling af deres sociale kompetencer. Det er vigtigt, at der er plads til alle i tilbuddet.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der har været et enkelt eksempel på, at en borger har overskredet en anden borgers grænse. I den situation valgte man efterfølgende at arbejde med et tema omhandlende vigtigheden af, at respektere hinandens grænser. Dette er der arbejdet med både på gruppe- og individniveau.</p> <p>Derudover vurderer ledelsen, at relations arbejde mellem borgerne også har det formål at forebygge alle former for overgreb. Der er ikke eksempler på, at der er sket fysisk vold mellem borgerne. Al personale har deltaget i temadag vedr. voldsforebyggelse.</p> <p>Ved interview med medarbejderne oplyses det, at de ikke har kendskab til situationer, hvor der er sket vold, trusler, mobning eller seksuelle krænkelse, hverken ift. borgere eller medarbejdere. Medarbejderne oplyser, at det ikke kan hindres, at borgerne får følelser for hinanden. Såfremt det sker, er der en særlig opmærksomhed heromkring og at man respekterer hinandens grænser.</p>	

		Ved interview med borgerne oplyser de, at de ikke har en oplevelse af, at der sker mobning eller andre former for overgreb på stedet. Borgerne giver udtryk for, at de ikke taler så ofte sammen udover fællesspisningen.
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne	2 (i lav grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der foreligger en kriseberedskabsplan, der beskriver, hvorledes både nonverbale og verbale overgreb håndteres. Alle medarbejdere er bekendte med denne procedure og mappen findes på personalekontoret. Der foreligger ikke en tilsvarende procedure for overgreb, der sker mellem borgerne.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,2	<p>Vidagerhus er et kommunalt tilbud organisatorisk placeret i afdelingen vedr. Socialpsykiatri. Der er i forbindelse med beslutning om udvidelse af tilbuddet ansat daglig leder i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer det hensigtsmæssigt, at der er ansat daglig leder, da det giver større mulighed for nærværende ledelse. Medarbejderne udtrykker også stor tilfredshed med ansættelse af daglig leder. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har iværksat de nødvendige tiltag i forbindelse med at få et kendskab til ny personalegruppe. Samtidig er der opmærksomhed på ændrede behov i personalegruppen som følge af, at der er sket en udvidelse. Socialtilsynet vurderer, at Vidagerhus har en kompetent organisation og ledelse, samt at der mulighed for faglig sparring samt supervision både i forhold til ledelse og medarbejdere.</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at som følge af udvidelse af personalegruppen, vil det være mere hensigtsmæssigt med supervision i mindre grupper, da det vurderes at supervisionen vil have større udbytte for den enkelte medarbejder.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		<p>Tilbuddet er med virkning fra den 6. februar 2014 flyttet til nye fysiske rammer. Samtidig er det besluttet, at tilbuddet skal udvides fra 5 til 10 borgere, samt at tilbuddet har ændret navn fra Søndergade 44 til Vidagerhus. Tilbuddet videreføres med samme målgruppe og pædagogiske tilgang. I forbindelse med flytning og udvidelse af tilbuddet er der med virkning fra den 1. februar 2014 ansat daglig leder i tilbuddet. Ud fra interview samt dataindsamling vurderer tilsynet, at der er tale om en daglig leder, der har de nødvendige faglige uddannelser samt erfaring til at kunne drive tilbuddet. De beskrevne tiltag fra ledelsen vurderes som hensigtsmæssig ift. at lære en ny medarbejdergruppe at kende og samtidig også skal skabe trivsel i en medarbejdergruppe, der øges gradvist som følge af udvidelse af tilbuddet. Medarbejderne udtrykker tilfredshed omkring daglig leder, men dette må også tages i betragtning af, at han fortsat</p>	

	<p>har været ansat i en kort periode. Omkring mulighed for supervision samt faglig sparring vurderer tilsynet, at ledelsen er opmærksom på dette og allerede har åbnet mulighed for yderligere faglig sparring på tværs ved ændring af vagtplanen. Eftersom medarbejdergruppen udvides anbefaler tilsynet, at ledelsen træffer beslutning om supervision i mindre grupper, da det vurderes at supervisionens vil have større udbytte på denne måde.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>I forbindelse med at tilbuddet pr. 6. februar 2014 er flyttet til nye fysiske rammer med bla. det formål at udvide tilbuddet er der med virkning fra den 1. februar 2014 ansat daglig leder i tilbuddet. I forbindelse med flytningen har tilbuddet også ændret navn fra Søndergade 44 til Vidagerhus. Jørn Boesen Andersen er ansat som daglig leder. Af hans cv samt eksamensbeviser fremgår det, at han har en pædagoguddannelse samt en diplomuddannelse i ledelse afsluttet 2009. Han har 12 års erfaring med praktisk pædagogisk arbejde samt 20 års erfaring som henholdsvis leder, afdelingsleder og leder i kombinationsstillinger.</p> <p>Lederen vurderer, at sammenlægningen af 2 personalegrupper forløber positivt og han fornemmer en god stemning i personalegruppen. Ved personalemøderne er der en trivselsrunde, hvor hver enkelt har mulighed for at give udtryk for egen trivsel.</p> <p>Han beskriver, at hans ledelsesstil tager udgangspunkt i medbestemmelse for personalegruppen og ønsker, at der skal være en flad ledelsesstruktur. Men samtidig ønsker han også være en leder, der træffer beslutning, når det er nødvendigt.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de oplever en flad struktur efter der er blevet ansat en daglig leder. Der er aftalt mini-mus samtaler og der er planlagt udarbejdelse af ny APV den 7. maj med baggrund i, at tilbuddet er flyttet til nye fysiske rammer.</p> <p>Arbejds miljørepræsentanten kommer 2 gange årligt og derudover er der mulighed for kontakt efter behov.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de oplever at de tidligere har været en del selvledende, i det de har delt leder med andet tilbud.</p> <p>I forbindelse med ansættelse af daglig leder har medarbejderne udtrykt ønske om information også omkring almindelige hverdagsting. De oplever, at lederen efterkommer dette.</p>
Indikator 08.b: Tilbuddet	4 (i høj grad)	Ledelsen oplyser, at der er supervision for medarbejderne 4 gange årligt. Pt. foregår det i hele

<p>benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>personalegruppen, men der er overvejelser om, at det skal ændres til mindre grupper. Daglig leder er medlem af både teamleder- samt ledelsesgruppen i kommunen. Han deltager i ledermøde 1 gang månedligt samt teamleder møde 1 gang månedligt. Han oplever at få god ledelsesmæssig sparring der, men samtidig har han også mulighed for sparring med ledelseskollega, der tidligere har været leder på Søndergade 44.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de har mulighed for faglig sparring. Der er også i forbindelse med ansættelse af ny leder udarbejdet ny vagtplan, der giver mulighed for at alle medarbejdere er på arbejde hver onsdag 5 timer, hvor man kan have faglig sparring med hinanden.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er tilfredsstillende med supervision 4 gange årligt. De har haft samme supervisor igennem en længere periode og det er de glade for.</p> <p>Der er mulighed for individuel supervision ved behov.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>	
<p>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</p>	<p>Ud fra dataindsamling og interview vurderer socialtilsynet, at der er tale om at Vidagerhus' daglige drift varetages kompetent.</p> <p>Personalegruppen er sammensat af personale, der er uddannet pædagoger samt social- og sundhedsassistenter. Det vurderes at disse faggrupper har en faglig baggrund for at kunne arbejde med tilbuddets målgruppe.</p> <p>Vidagerhus vælger at gøre brug af de samme vikarer ved behov. Vikarerne gennemgår et introduktionsprogram på lige fod med fastansat personale og det giver mulighed for, at vikarer også kan arbejde med borgernes delmål og behandlingsindsatsen sikres derved ved vikardækning.</p> <p>Tilbuddet har en forholdsvis ny personalegruppe, men dette er forårsaget af at tilbuddet er påbegyndt for 3 år siden og inden for de seneste måneder er der sket udvidelse af personalegruppen, idet tilbuddet udvider antallet af borgere.</p> <p>På baggrund af den indsamlede viden vurderes det, at der ikke er tale om en stor personalegennemstrømning på tilbuddet samt, at der ikke er tale om et bekymrende højt sygefravær.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Vidagerhus' daglige drift varetages kompetent.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i></p>
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I forbindelse med dataindsamling er der modtaget følgende oplysninger ift. vikarforbrug: "I forbindelse med, at Varde kommune primo 2013 fik nyt lønsystem har der løbende været en del</p>

<p>tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>		<p>udfordringer med at få det ansatte personale registreret korrekt i lønsystemet på hhv. fastlønskonto og vikarkontoen. Dette har i praksis betydet, at der på fastlønskontoen har været registreret udgifter til vikarer og vikarkontoen har indehold fastløns personale. Det er derfor ikke muligt at fremskaffe et reelt billede af udgifter til vikarkontoen".</p> <p>Det fremgår både af fremsendt materiale samt interview, at medarbejdergruppen på Vidagerhus har faglige uddannelser i form af pædagoguddannelsen samt social- og sundhedsassistenter. Fordelingen er ca. 50/50. Ledelsen oplyser, at i forbindelse med udpegning af kontaktpersoner til den enkelte borger er der ikke overvejelser omkring valg af faglighed hos kontaktpersonen. Kontaktpersoner kan både være pædagoger som social- og sundhedsassistenter. Det vurderes, at personalet her kan søge sparring og støtte hos hinanden. Ift. valg af medicinansvarlig er der overvejelser ift. relevant uddannelse og baggrund. Ledelsen oplyser, at ved brug af vikarer benyttes de samme personer fra gang til gang. Der bruges vikar ved behov. Ift. ansættelse af nye medarbejdere samt vikarer er der et introduktionsprogram som har en varighed af en uge.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der ofte anvendes vikarer. Det er de samme vikarer, der benyttes og de kender stedet og borgerne. Vikarer arbejder også med delmål og det sikrer, at kontinuiteten i behandlingsarbejdet ift. borgerne bevares.</p> <p>Ved interview med borgerne fortæller de, at de oplever, at der ikke så ofte bliver brugt vikar mere. De oplever, at der er sket en del ny ansættelser i forbindelse med flytningen og udvidelsen af tilbuddet. Det kan godt være en udfordring - indtil man har lært hinanden at kende.</p>
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Eftersom tilbuddet er i gang med en udvidelse er der inden for de seneste måneder foretaget i alt 5 ny ansættelser, herunder også ansættelse af daglig leder. Normeringen i tilbuddet ændrer således, at der er større personalenormering i dagtimerne samt en fuldtidsleder på tilbuddet. Der er i alt 3 medarbejdere i vagt i løbet af dagtimerne. Derefter 2 i aftentimerne og 1 vågen nattevagt. Den nuværende vagtplan vil blive evalueret pr. 31. december 2014.</p>

		<p>Medarbejderne bekræfter, at der er ansat i alt 4 nye kollegaer i de seneste måneder. Der er udarbejdet introduktionsprogram til nye medarbejdere.</p> <p>De oplever, at det interne samarbejde mellem kollegaerne fungerer godt.</p> <p>Hverken ved interview eller dataindsamling fremgår der oplysninger omkring stor personalegennemstrømning på tilbuddet.</p>
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser	4 (i høj grad opfyldt)	Ved interview oplyses det, at der har været enkelte langtidssygemeldinger blandt personale, men ikke årsager eller varighed, der har givet anledning til bekymring. Både ledelse og medarbejdere vurderer, at Vidagerhus ikke har et bekymrende højt sygefravær.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3,5	<p>Socialtilsynet vurderer ud fra interview, at medarbejdergruppen på Vidagerhus besidder relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppes behov og metoder.</p> <p>Det vurderes, at medarbejdersammensætningen i form af pædagogisk og social- og sundhedsuddannet personale er relevant i forhold til målgruppen. Både tilbuddet og kommunen er meget opmærksom på at give mulighed for fælles viden omkring metoder og nye tiltag.</p>	Eftersom der er tale om en forholdsvis ny personalegruppe vurderer Socialtilsynet, at det vil være hensigtsmæssigt med opmærksomhed omkring dette kriterium ved næstkommende tilsyn.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets	Socialtilsynet vurderer ud fra interview, at medarbejdergruppen på Vidagerhus besidder relevante kompetencer i		

<p>medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</p>	<p>forhold til tilbuddets målgruppes behov og metoder. Det vurderes, at medarbejdersammensætningen i form af pædagogisk og social- og sundhedsuddannet personale er relevant i forhold til målgruppen. Både tilbuddet og kommunen er meget opmærksom på at give mulighed for fælles viden omkring metoder og nye tiltag. Eftersom der er tale om en forholdsvis ny personalegruppe vurderer Socialtilsynet, at det vil være hensigtsmæssigt med opmærksomhed omkring dette kriterium ved næstkommende tilsyn.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
<p>Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved interview med ledelsen er det oplyst, at nuværende personalegruppe består af pædagoguddannede samt medarbejdere uddannet social- og sundhedsassistenter. Fordelingen er ca. 50 / 50. Ledelsen oplyser, at de vurderer, at nuværende medarbejdergruppe har de nødvendige kompetencer. Der er også opdaget nye kompetencer i forbindelse med udvidelse af de fysiske rammer. Dette i form af kunstaktiviteter og der er en pædagog i køkkenet for at sikre en behandlingsopgave i forbindelse med borgerens individuelle maddag. Ledelsen oplever, at der er en god faglighed blandt medarbejderne. Tilbuddets udfordring har været, at der var tale om nyuddannede pædagoger. Borgerne har stort udbytte at personalegruppen har flere fagligheder. Medarbejderne oplyser, at der er mulighed for fælles temadage og alle har deltaget i KRAP kursus, som er en gennemgående metode i tilbuddet. Derudover har der været fælles temadage omkring emnerne: voldsforebyggelse, kend din kerneydelse og omgang med it. Der er hvert år 2 fælles temadage på tværs i socialpsykiatrien i Varde kommune. Medarbejderne oplever, at kurserne er relevante ift. deres faglige arbejde på Vidagerhus. Borgernes handlekommuner oplyser, at de oplever en faglig kompetence fra tilbuddet og tilbuddet indfrier kommunens forventninger til indsats, resultat og samarbejde.</p>
<p>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har</p>	<p>3 (i middel grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser ved interview, at de allerede ved ansættelsessamtalerne er meget opmærksomme på, hvorvidt ansøger vil kunne harmonere med den kultur, der er i tilbuddet - herunder også hvorledes de forholder sig til husets værdier.</p>

relevante kompetencer		<p>Strategierne for tilbuddet udleveres i forbindelse med ansættelsessamtaler med henblik på drøftelse af / vurdering af værdierne.</p> <p>Lederen oplyser, at han skal være garant for, at borgernes retssikkerhed overholdes.</p> <p>Ud fra det fremsendte statusrapporter vedr. borgerne bemærkes det, at medarbejderne omtaler borgerne med en anerkendende tilgang. Der er dog en manglende beskrivelse af de pædagogiske metoder, der arbejdes ud fra samt hvilken virkning det har ift. den enkelte borger.</p> <p>Der er derfor ikke noget resultatdokumentation for denne indikator og den kan blot vurderes ud fra ledelsen ønsker og observationer heraf.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	1	Kommunale tilbud skal fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Kommunale tilbud skal først fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		1 (i meget lav grad opfyldt)	Kommunale tilbud skal fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte		1 (i meget lav grad opfyldt)	Kommunale tilbud skal fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.

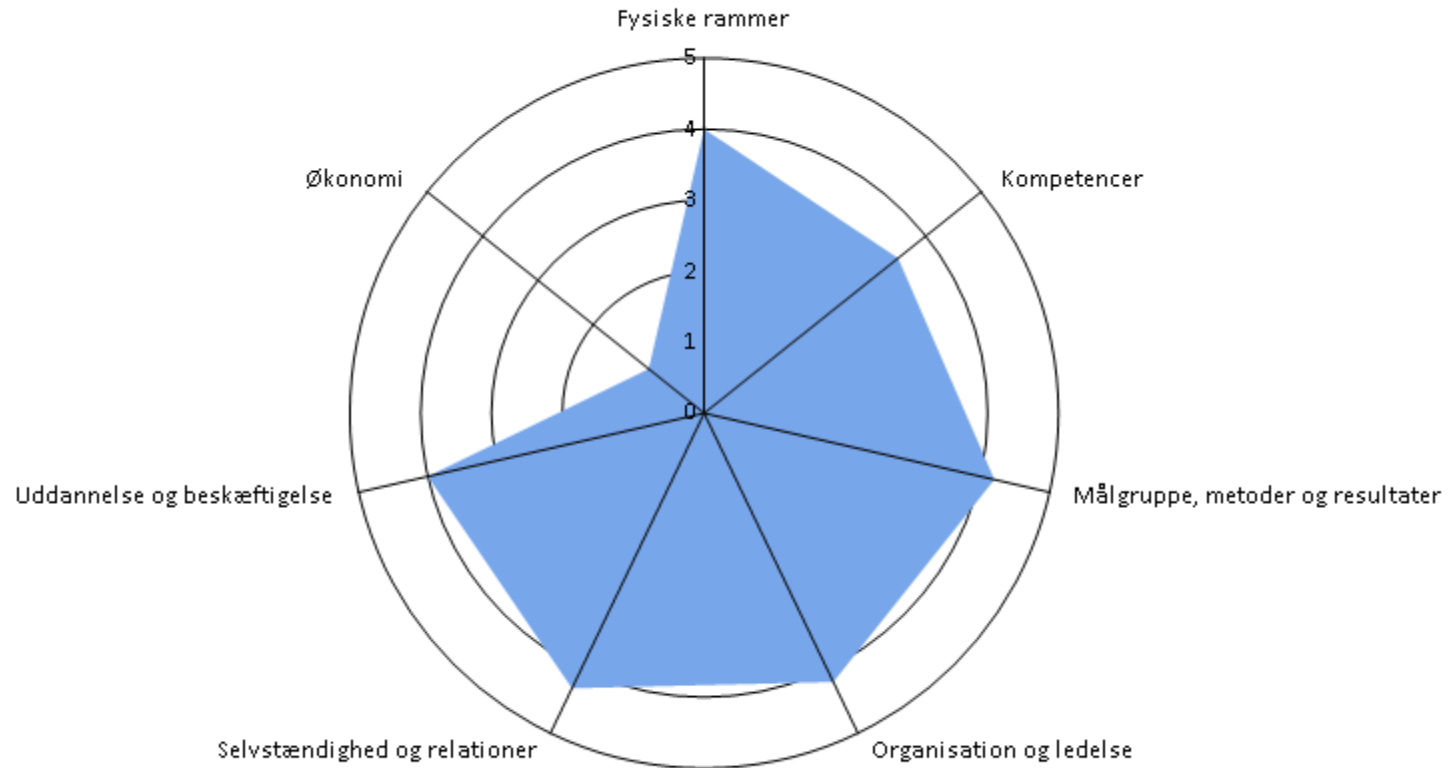
investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		
--	--	--

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Kommunale tilbud skal først fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	1 (i meget lav grad opfyldt)	Kommunale tilbud skal fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Kommunale tilbud skal først fremsende budget og regnskab til Socialtilsynet med virkning fra 2015 og dette tema kan derfor ikke vurderes.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet	1 (i meget lav grad opfyldt)	Der foreligger ikke et regnskab for 2013, hvorfor det ikke er muligt at foretage ovennævnte sammenholdelse.	

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	4	<p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Vidagerhus understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne fået alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed. Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov.</p> <p>Muligheden for benyttelse af offentlig transport er blevet vanskeliggjort i mindre grad - i form af, at der ikke er så hyppige afgange som i en større by.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>		
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel	<p>Socialtilsynet vurderer, at de nye fysiske rammer på Vidagerhus understøtter borgernes udvikling og trivsel på tilbuddet.</p> <p>Der er stor opmærksomhed på, hvorledes fællesarealerne kan være attraktive for borgerne at benytte. Samtidig har borgerne fået alderssvarende lejligheder, hvor de har mulighed for personlig indretning samt mulighed for oplevelsen af at have deres egen lejlighed. Der tages i indretningen højde for borgernes individuelle problemstillinger og behov.</p> <p>Muligheden for benyttelse af offentlig transport er blevet vanskeliggjort i mindre grad - i form af, at der ikke er så hyppige afgange som i en større by.</p>		
Indikator	Bedømmelse		Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer	3 (i middel grad opfyldt)	<p>I forbindelse med flytning til nye fysiske rammer er der meget stor opmærksomhed på at gøre fællesarealerne indbydende for borgerne at være i. Vidagerhus er opmærksom på udfordringen ift. at borgerne har fået større lejligheder og derved kan foretrække at være der.</p> <p>De ønsker inddragelse fra borgerne omkring deres ønsker for fællesarealerne og det forsøges at</p>	

		<p>kombinere dette med tilbuddets ønsker for fællesarealerne.</p> <p>Der er for nylig lavet nyt køkken og hvor der ved siden af er mulighed for fællesspisning.</p> <p>Ved interview med beboerne giver de udtryk for, at huset og borgernes lejligheder er bedret i væsentlig grad efter flytningen. Dog benytter de sig endnu ikke så meget af fællesarealerne - blot når de spiser.</p> <p>Men de vil benytte sig mere af det, når der kommer pool og dart i fællesrummene.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>I forbindelse med flytningen til nye fysiske rammer er borgernes lejlighed ændret væsentligt i form af, at der nu er tale om 1 værelses lejligheder med eget badeværelse samt tekøkken. Beliggenheden er i en mindre landsby i Varde kommune.</p> <p>Offentlige transportmidler kan benyttes, men har ikke samme hyppighed i afgangene som i Varde by.</p> <p>I fællesarealerne forsøges der at tage højde for borgernes ønsker og behov. Der bliver bla. indrettet kreativ lokale samt at der bliver etableret pool bord og dart. tilbuddet forsøges indrettet hyggeligt og hjemligt ud fra de betingelser der i et tidligere plejehjem.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Borgernes lejligheder er 1 værelseslejligheder, hvor der er badeværelse og tekøkken. I de fleste lejligheder er der mulighed for udgang til haven. Borgerne har mulighed for individuel indretning af lejlighederne.</p> <p>Tilsynet besøgte 2 lejligheder og disse bar præg af hyggelig og hjemlig indretning ift. borgernes alder.</p> <p>I fællesarealerne opleves også hjemlighed og at stedet er hyggeligt.</p>

Tilbuddets bedømmelse



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</p>	
<p>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</p>	

*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsehonorerer	
	Personaleomsætning		1,00 Sygefravær	
	Revisionspåtegning	Nej		Dato for revisionspåtegning

Takster

Tilbudstype: § 107.